

**1. Ændring af handelsbetingelser**

Smart-SMS ApS forbeholder sig retten til løbende, at ændre de gældende handelsbetingelser.

**2. Abonnement og/ Priser**

Priser for Smart-Sms ydelser varierer, alt efter hvilken pakke/tjeneste man vælger.

Smart-Sms 'Marketings pakken' koster 111 kr. pr. måned inkl. 1 stk. keyword, samt applikationskode 1272, plus forbrug af sms.

Sms priser er angivet på hjemmesiden smart-sms.dk

Ekstra keyword koster 85 kr./måned pr. stk.

Sub keyword koster 10 kr./ måned. pr. stk.

Fakturaen vil påskrives den næste måneds abonnement, samt sidste måneds sms forbrug.

Oprettelsesgebyr 0 kr.

Opretter man sig før d. 15 i en måned, vil man skulle betale fuld pris for den første måned.

Opretter man sig efter d. 15. i en måned, vil abonnementet for pågældende måned være halv pris.

\*Alle vores priser er i danske kroner, og er eksklusiv 25% moms, medmindre andet er angivet.

**3. Bestilling og Ordrebekræftelse**

Når Smart-Sms har modtaget en bestilling, vil kunden modtage en ordrebekræftelse via e-mail.

Herefter aktiveres kundens private Smart-SMS konto, og umiddelbart efter vil der modtages en login kode, enten telefonisk eller via e-mail.

Abonnementet anses som aktivt, og fornyes hver måned, indtil opsigelse har fundet sted fra kunden eller Smart-Sms.

Ved oprettelse som kunde hos Smart-sms, siger man ja til at modtage SMS fra os. Eksempler herpå kunne være,

men er ikke begrænset til, brugerundersøgelser, tilbud, ideer og påmindelser. Ønskes afmelding af dette, kan kunden til enhver tid framelde sig med en sms.

**4. Betaling og fakturering**

Kunder bliver faktureret hver d. 1 i måneden.

Betalingsbetingelser: Netto 8 dage

Fakturaen indeholder blandt andet: Fakturanummer, navn og adresse på kunden, betalingsmetode og oversigt over de bestilte varer.

Betaler kunden ikke rettidigt, påløber der rente fra forfalds datoen, med til enhver tid gældende rente p.t. 2 % pr. påbegyndt måned.

Udebliver en betaling i mere end 7 dage, fremsendes 1. rykkerskrivelse med påkrav mod debitering af rykkerkrav kr. 100,-.

Efter en evt. 2. rykkerskrivelse overgår tilgodehavende direkte til retslig Inkasso efter 8 dage, med mindre andet aftales imellem kunden og Smart-SMS.

**5. Prisændring og åbningstider**

Priserne kan altid ændres med en måneds varsel.

Det er altid priserne på vores hjemmeside, som er de gældende.

Smart-SMS åbningstider står på hjemmesiden [smart-sms](http://smart-sms) og kan til enhver tid ændres uden varsel.

**6. Opsigelse**

Opsigelsestiden er for begge parter løbende måned, plus 1 måned.

Bliver et abonnement opsagt grundet varslet prisstigning, vil din plus måned være den samme pris som forrige måned.

Smart-SMS kan uden yderligere varsel opsiges et abonnement, hvis punkt 10 ikke overholdes.

**7. Forbrugeraftaleloven**

Din bestilling og dit køb er samtidigt underlagt almindelig dansk lovgivning, herunder lovbekendtgørelse nr. 886.

**8. Drift**

Vi tager forbehold for tekniske driftsfejl. Smart-Sms har en opetid på 99,99%

**9. Support**

Smart-SMS har åbent for support i åbningstiderne, som står på vores hjemmeside.

Lukket weekend og Helligdage, samt 24/12 og 31/12

Der kan tilkøbes 24/7/365 support for 500 kr. pr. måned.

Support tlf.: 71 769 769

Mail: [support@smart-sms.dk](mailto:support@smart-sms.dk)

**10. Kundens ansvar**

Det er udelukkende kundens ansvar, at alle udsendte sms, er sendt i overensstemmelse med dansk lovgivning, samt rammeaftalen.

Overholdes rammeaftalen ikke, kan Smart-Sms opsiges kunden uden yderligere varsel, og kan i værste fald koste en bod på op til DKK 7.000 samt et håndteringsgebyr på DKK 1.250.

Bliver systemet brugt til chikane, trusler, sender man sms i andres folk eller firmaers navne, eller overtræder man markedsføringsloven, vil det blive betragtet som misbrug. Misbrug af systemet vil blive politianmeldt, og fører til opsigelse af abonnement uden yderligere varsel.

[Markedsføringsloven](#)

[Rammeaftalen](#)

**11. Ansvarsfraskrivelse**

Smart-Sms fraskriver sig ethvert ansvar for indholdet af SMS-beskeder, der sendes via tjenesten.

Kunden accepterer at holde Smart-Sms skadesløs for ethvert krav fra tredjepart opstået pga. indholdet af SMS-beskeder sendt ud via Smart-Sms

**12. Fortrolige oplysninger** Vi henviser til vores persondatapolitik.

Du kan jf. persondataloven få fuld indsigt i dine oplysninger.

**Kontaktinformation**

Smart-SMS ApS  
Havnegade 24  
3600 Frederikssund  
Danmark  
CVR-nr.: 37509132  
Telefon: 71 967 967  
E-mail:  
salg@smart-sms.dk  
support@smart-sms.dk  
bogholderi@smart-sms.dk

**Bankinformation**

Nykredit  
Søndre Jernbanevej 4  
3400 Hillerød  
Reg.nr.: 8117  
Kontonummer: 4656487